

Số: /KH-UBND

Trần Phú, ngày tháng 5 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai đợt cao điểm phổ cập, hỗ trợ cấp chữ ký số công cộng trên địa bàn xã Trần Phú năm 2026

Trong năm 2025, UBND xã đã triển khai hiệu quả đợt cao điểm tích hợp sổ sức khỏe điện tử, chữ ký số công cộng trên ứng dụng VNeID phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn xã Trần Phú. Đến nay, toàn xã đã **cấp được 1.453** chữ ký số công cộng, **đạt khoảng 26,78%** dân số trưởng thành. Việc triển khai chữ ký số công cộng đã góp phần thúc đẩy sử dụng dịch vụ công trực tuyến, giao dịch điện tử và phát triển công dân số trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên, kết quả triển khai chưa được đồng đều; tỷ lệ người dân sử dụng chữ ký số công cộng tại xã còn thấp, chưa đáp ứng yêu cầu phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

Nhằm đạt được mục tiêu “Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử đạt trên 70%” đề ra tại Kế hoạch số 41-KH/TU ngày 15/01/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về triển khai thực hiện Đề án phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2026 - 2030, năm 2026. Kế hoạch số 217/KH-UBND ngày 25/5/2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai đợt cao điểm phổ cập, hỗ trợ cấp chữ ký số công cộng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, Ủy ban nhân dân xã Trần Phú ban hành Kế hoạch triển khai đợt cao điểm phổ cập, hỗ trợ cấp chữ ký số công cộng năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Đẩy mạnh triển khai, phổ cập chữ ký số công cộng đến cán bộ, công chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn xã nhằm bảo đảm tính pháp lý, an toàn trong giao dịch điện tử; góp phần thúc đẩy sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hồ sơ điện tử, thanh toán số và phát triển công dân số.

Tăng cường sử dụng chữ ký số công cộng trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, ký hồ sơ điện tử và các giao dịch điện tử trên môi trường mạng; hỗ trợ người dân tích hợp chữ ký số trên ứng dụng VNeID theo quy định.

2. Yêu cầu

Triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương; gắn trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, công chức trong tổ chức thực hiện.

Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, Đoàn Thanh niên, các nhà trường, doanh nghiệp viễn thông và các tổ chức đoàn thể trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng chữ ký số công cộng.

II. MỤC TIÊU CỤ THỂ

1. Đến ngày 31/7/2026

- 100% công chức, viên chức, người lao động các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã có chữ ký số công cộng (bao gồm cả lực lượng vũ trang; viên chức ngành y tế, giáo dục).

- 65% dân số trưởng thành trên địa bàn xã có chữ ký số công cộng. Chỉ tiêu cụ thể tại Phụ lục I ban hành kèm theo Kế hoạch này.

2. Đến ngày 31/10/2026

Phần đầu trên 70% dân số trưởng thành trên toàn xã có chữ ký số công cộng. Chỉ tiêu cụ thể tại Phụ lục I ban hành kèm theo Kế hoạch này.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

(Theo Phụ lục II ban hành kèm theo Kế hoạch này).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Cơ quan đầu mối tham mưu UBND xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch.

Tiếp nhận, tham mưu triển khai các tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn do cơ quan cấp trên cung cấp; phối hợp với Trung tâm Dịch vụ tổng hợp, Công an xã, Văn phòng HĐND và UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, các doanh nghiệp viễn thông và các đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, trường học, các tổ chức chính trị - xã hội, doanh nghiệp viễn thông tổ chức các đợt cao điểm hỗ trợ người dân đăng ký, cài đặt, gia hạn và sử dụng chữ ký số công cộng.

Chủ trì tổng hợp kết quả thực hiện; tham mưu UBND xã báo cáo cơ quan cấp trên định kỳ hằng tuần trong thời gian triển khai đợt cao điểm (**trước 16 giờ 00 phút ngày thứ Tư**), định kỳ hằng tháng (**trước ngày 19 hằng tháng**) hoặc đột xuất khi có yêu cầu theo quy định.

- Cập nhật thường xuyên tài liệu, video hướng dẫn và cung cấp cho các đơn vị tổ chức thực hiện (***có mã QR truy cập tài liệu hướng dẫn kèm theo Kế hoạch***).

2. Công an xã

Chủ trì phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, các doanh nghiệp viễn thông hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký, tích hợp và sử dụng chữ ký số công cộng trên ứng dụng VNeID.

Phối hợp rà soát, cung cấp số liệu công dân từ đủ 15 tuổi trở lên trên địa bàn phục vụ công tác theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện.

Phân công lực lượng công an xã, lực lượng công an viên thôn tham gia bảo vệ an ninh trật tự ở cơ sở tham gia tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký,

cài đặt, sử dụng chữ ký số công cộng trên địa bàn.

Định kỳ hằng tuần trong thời gian triển khai đợt cao điểm (*trước 16h00 thứ Tư*) và định kỳ hằng tháng (*trước ngày 19 hằng tháng*) hoặc đợt xuất khi có yêu cầu báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Sở Khoa học & Công nghệ tỉnh theo quy định.

3. Văn phòng HĐND và UBND xã

Phối hợp tham mưu UBND xã chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, các thôn triển khai thực hiện Kế hoạch.

Phối hợp theo dõi tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được giao, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND xã.

Phối hợp cử cán bộ tham gia hỗ trợ người dân đăng ký, cài đặt, sử dụng chữ ký số công cộng trong thời gian triển khai đợt cao điểm tại các thôn.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

Chủ trì tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký, cài đặt, gia hạn và sử dụng chữ ký số công cộng trực tiếp tại Trung tâm khi thực hiện thủ tục hành chính.

Bảo đảm người dân đến thực hiện thủ tục hành chính được tuyên truyền, tư vấn, hướng dẫn hỗ trợ đăng ký, cài đặt và sử dụng chữ ký số công cộng, nhất là khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Phối hợp cử cán bộ tham gia hỗ trợ người dân đăng ký, cài đặt, sử dụng chữ ký số công cộng trong thời gian triển khai đợt cao điểm tại các thôn.

5. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã

Chủ động, kịp thời tuyên truyền nội dung Kế hoạch; tăng cường đưa tin, tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, lợi ích và tính tiện ích của việc sử dụng chữ ký số công cộng nhằm nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận để người dân tích cực hưởng ứng, thực hiện cài đặt và sử dụng chữ ký số trong các giao dịch điện tử, dịch vụ công trực tuyến, bằng các hình thức phù hợp như hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử, mạng xã hội...

Phối hợp cử cán bộ tham gia hỗ trợ người dân đăng ký, cài đặt, sử dụng chữ ký số công cộng trong thời gian triển khai đợt cao điểm tại các thôn.

6. Các trường học, Trạm Y tế, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn

Tổ chức tuyên truyền, vận động cán bộ, viên chức, người lao động, học sinh đủ điều kiện đăng ký, cài đặt và sử dụng chữ ký số công cộng.

Phối hợp với UBND xã, các doanh nghiệp viễn thông triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch.

Phối hợp cử cán bộ tham gia hỗ trợ người dân đăng ký, cài đặt, sử dụng chữ ký số công cộng trong thời gian triển khai đợt cao điểm tại các thôn.

7. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Tăng cường tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia đăng ký, cài đặt, sử dụng chữ ký số công cộng.

Phát huy vai trò của các tổ chức đoàn thể trong công tác phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ người dân tại cơ sở.

Cử đoàn viên, hội viên tham gia phối hợp với UBND xã, các thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng và các đơn vị liên quan trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký, cài đặt, sử dụng chữ ký số công cộng.

8. Các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng

Trưởng thôn chịu trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ phổ cập, hỗ trợ cấp chữ ký số công cộng trên địa bàn; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về kết quả thực hiện chỉ tiêu được giao tại địa bàn thôn.

Chủ trì tổ chức các cuộc họp thôn, sinh hoạt cộng đồng và lồng ghép các hoạt động phù hợp để tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân đăng ký, cài đặt, gia hạn và sử dụng chữ ký số công cộng.

Huy động Tổ công nghệ số cộng đồng, các chi hội đoàn thể, đoàn viên thanh niên, công an viên, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh trật tự ở cơ sở và các lực lượng liên quan tham gia hỗ trợ triển khai tại địa bàn.

Tổ chức rà soát, lập danh sách người dân từ đủ 15 tuổi trở lên chưa đăng ký, cài đặt chữ ký số công cộng để tập trung tuyên truyền, hỗ trợ theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà”.

Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông, các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức các điểm hỗ trợ tại thôn, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tham gia.

Kịp thời báo cáo tiến độ, khó khăn, vướng mắc và kết quả thực hiện về UBND xã theo quy định.

9. Đề nghị các Chi nhánh: VNPT Na Rì, Viettel Na Rì:

- Chủ động phối hợp với UBND xã và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện hoàn thành các nội dung của Kế hoạch; bố trí đầy đủ nhân lực, đầu mối phối hợp triển khai tại cơ sở; xây dựng phương án tổ chức cấp mới, gia hạn chữ ký số công cộng bảo đảm thuận tiện, nhanh chóng, hiệu quả cho người dân.

- Phối hợp cung cấp danh sách công dân đã cài đặt, kích hoạt chữ ký số công cộng trên địa bàn để phục vụ công tác rà soát, đối chiếu, thống kê và xác định các trường hợp chưa cài đặt, sử dụng chữ ký số công cộng.

- Triển khai thêm các chính sách ưu đãi, chương trình khuyến mại nhằm gia tăng hiệu quả sử dụng chữ ký số công cộng.

10. Chế độ báo cáo và trách nhiệm thực hiện

Các cơ quan, đơn vị, các thôn báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) định kỳ hằng tuần trong thời gian triển khai đợt cao điểm trước 16 giờ 00 phút ngày thứ Tư; định kỳ hằng tháng **chậm nhất ngày 18 hằng**

tháng; hoặc đột xuất khi có yêu cầu để tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo cơ quan cấp trên theo quy định.

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; Trưởng thôn chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, các thôn kịp thời báo cáo UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để xem xét, chỉ đạo giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch triển khai đợt cao điểm phổ cập, hỗ trợ cấp chữ ký số công cộng trên địa bàn xã Trần Phú năm 2026; yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các thôn nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo UBND xã để xem xét, chỉ đạo giải quyết./.



Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã; (b/c)
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ VN xã;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã;
- Công an xã;
- Các Trường học trên địa bàn xã;
- Trạm Y tế xã;
- Các Chi nhánh: VNPT Na Rì, Viettel Na Rì;
- Các Trưởng thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng thôn; (p/h)
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp;
- Các Doanh nghiệp trên địa bàn xã;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT, VHXX. Thuybv

CHỦ TỊCH

Trương Mạnh Linh

Phụ lục I**CHỈ TIÊU TRIỂN KHAI CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG NĂM 2026**

(Kèm theo Kế hoạch số _____/KH-UBND ngày ____/5/2026 của UBND xã)

TT	Xã/ phường	Tổng số chữ ký số hiện có¹	Số người trên 15 tuổi	Đạt tỷ lệ (%)	Chỉ tiêu năm 2026
1	Xã Trần Phú	1.453	5.425	26,78	2.345

Phụ lục II
DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /5/2026 của UBND xã Trần Phú)

STT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả	Thời gian hoàn thành
1.	Xây dựng kế hoạch triển khai đợt cao điểm cấp chữ ký số công cộng tại cơ quan, đơn vị, địa phương	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị, trường học, các thôn	Triển khai các các hoạt động lồng ghép với các hội (Hội nghị)	Tháng 5/2026
2.	Đẩy mạnh tuyên truyền về lợi ích, ý nghĩa, yêu cầu khi sử dụng chữ ký số công cộng cho người dân hiểu và hưởng ứng thực hiện cài đặt, sử dụng.	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp	Phòng Văn hóa - Xã hội	Tin, bài hoặc các hoạt động tuyên truyền phù hợp	Thực hiện thường xuyên
3.	Lực lượng công an cấp xã hướng dẫn, hỗ trợ người dân gia hạn, cài đặt, sử dụng chữ ký số công cộng trên ứng dụng VNeID	Công an xã	Các cơ quan, đơn vị, các thôn và Chi nhánh: VNPT Na Rì, Viettel Na Rì	> 70% dân số trưởng thành tích hợp chữ ký số công cộng trên ứng dụng VNeID hoặc trên các ứng dụng ký số của doanh nghiệp viễn thông	Thực hiện thường xuyên. Trước 31/7/2026
4.	- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, triển khai gia hạn, cài đặt chữ ký số	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị, Trường học, Trạm y	> 70% dân số trưởng thành có	Trước 31/10/2026

STT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả	Thời gian hoàn thành
	công cộng cho người dân trên địa bàn. Huy động sự tham gia triển khai của các đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội, Tổ Công nghệ số cộng đồng. - Các Tổ Công nghệ số cộng đồng thuộc địa phương phối hợp với doanh nghiệp viễn thông “đi từng ngõ, gõ từng nhà” hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký gia hạn, cài đặt, sử dụng chữ ký số công cộng. - Trung tâm dịch vụ tổng hợp phối hợp tổ chức kết hợp các hoạt động của Thư viện và trung tâm sinh hoạt văn hóa cộng đồng cấp xã với việc triển khai cấp chữ ký số công cộng cho người dân. - Trung tâm Phục vụ hành chính công thuộc phạm vi quản lý chủ động phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký và sử dụng chữ ký số công cộng trực		tế, các thôn, các Tổ công nghệ số cộng đồng	chữ ký số công cộng và được tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng	

STT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả	Thời gian hoàn thành
	tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. - Phối hợp với các doanh nghiệp tổ chức triển khai lồng ghép trong các buổi họp thôn để đảm bảo hiệu quả và tiết kiệm thời gian triển khai.				
5.	Hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký, gia hạn, cài đặt, sử dụng chữ ký số công cộng trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, phục vụ việc nộp hồ sơ giải quyết TTHC trực tuyến	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Chi nhánh: VNPT Na Rì, Viettel Na Rì	Phấn đấu 100% người dân đến làm TTHC phải được tư vấn, hỗ trợ gia hạn, cài đặt chữ ký số công cộng	Thực hiện thường xuyên
6.	Báo cáo kết quả, tiến độ triển khai	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị, các thôn	Báo cáo số liệu cụ thể	Trước ngày 19 hằng tháng

**Mã QR tài liệu triển khai đợt cao điểm phổ cập, hỗ trợ
cấp chữ ký số công cộng
(Được cập nhật thường xuyên)**

